

Termo e condições de uso

Plataforma Smart LMS

Através do **aceite eletrônico ou assinatura eletrônica** deste **Termo de uso** declaro que, na qualidade de **Usuário**, me obrigo a observar todos os termos e condições gerais de uso que regem a **Plataforma Smart LMS**, de propriedade intelectual da IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A., que disponibiliza o acesso à **Plataforma de treinamento da Ipiranga** aos funcionários e prestadores de serviço da IPIRANGA PRODUTOS DE PETROLEO S.A.

IPIRANGA PRODUTOS DE PETRÓLEO S/A, inscrito(a) no CNPJ/MF sob o nº 33.337.122/0001-27, com sede na Rua Francisco Eugênio, 329, São Cristóvão, Rio de Janeiro CEP 20941-900, atua como CONTROLADORA dos dados pessoais que circulam na plataforma da **LEO Learning**, sendo a **LEO Learning** OPERADOR dos dados pessoais, conforme legislação vigente no Brasil.

AO UTILIZAR A PLATAFORMA SMART LMS VOCÊ DEVE RESPEITAR O CONTEÚDO DESTES DOCUMENTOS E AS POLÍTICAS INDICADAS NESTE TERMO.

1) NORMAS RELACIONADAS

A **Plataforma Smart LMS** trata-se de uma ferramenta destinada ao uso corporativo, portanto o seu uso está sujeito às diretrizes estabelecidas no Código de Ética da IPIRANGA ("Código de Ética") e à legislação e normas vigentes e aplicáveis.

Ao utilizar a **Plataforma Smart LMS** o **Usuário** vincula-se direta e imediatamente às normas e políticas estabelecidas pela IPIRANGA, dentre as quais se destacam, mas não se limitando a:

- Código de Ética;
- Política Corporativa Anticorrupção e de Relacionamento com Agentes Públicos;
- Política Corporativa Conflito de Interesses Ultra;
- Política Corporativa Concorrencial;
- Política de Divulgação de Fatos Relevantes e de Negociação de Valores Mobiliários Ultra;
- Política de Segurança da Informação Ultra;
- Política de Privacidade.

2) SOBRE A Plataforma Smart LMS

O **Plataforma Smart LMS** é uma plataforma corporativa e eletrônica de Treinamento adotada para melhorar a experiência em comunicação e colaboração entre todos os funcionários e prestadores de serviço, oferecendo treinamento sobre as normas técnicas operacionais estabelecidas pela IPIRANGA.

A plataforma, é um veículo de treinamentos digital para os Motoristas Subcontratados da IPIRANGA ("**Usuários**") e tem como premissa proporcionar treinamentos operacionais estabelecidos pela IPIRANGA para seus **Usuários**.

3) ACESSO À Plataforma Smart LMS,

O acesso à **Plataforma Smart LMS**, **NÃO É OBRIGATÓRIO** e está vinculado à plena ciência e observância deste Termo pelo **Usuário**.

O acesso à **Plataforma Smart LMS**, estará disponível apenas a **Usuários** autorizados, por meio de qualquer dispositivo de rede, através do acesso por login e senha dos **Usuários**. Todo e qualquer custo associado à utilização da plataforma por meio do aplicativo de celular ou computador particulares será de responsabilidade do **Usuário** e, em nenhuma hipótese, passível de reembolso pela IPIRANGA.

O uso de dispositivos móveis para acesso à **Plataforma Smart LMS**, bem como qualquer outro aplicativo, deve respeitar as regras de segurança estipuladas pela IPIRANGA.

Os grupos que infringirem o Código de Ética ou as Políticas Corporativas da IPIRANGA podem ser excluídos sem aviso prévio.

A permissão de participação poderá ser regulada e arbitrada pela IPIRANGA, que poderá não permitir ou bloquear o acesso de determinados grupos ou pessoas sem aviso prévio de acordo com os critérios de governança e diretrizes estabelecidas, citadas neste documento.

4) FUNCIONALIDADES

A **Plataforma Smart LMS**, (versão mobile e desktop) tem as seguintes finalidades:

- (i) Realizar Treinamentos;
- (ii) Emissão de certificados;
- (iii) Fóruns;
- (iv) Inclusão de Vídeos;
- (v) Inclusão de sugestão de Leituras.

5) SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Todo **Usuário** deve se atentar para a segurança da informação, não utilizando os canais internos para divulgação de informações confidenciais nem para denegrir a imagem de terceiros, de qualquer forma.

O compartilhamento de postagens e conteúdo na plataforma, segue as mesmas regras e diretrizes determinadas no Código de Ética e na Política de Segurança da Informação que classifica e orienta a respeito do perfil de informações que circulam no ambiente corporativo e suas restrições quanto à disseminação.

Não é permitido reproduzir qualquer tipo de conteúdo, seja foto, print da tela – parcial ou completa - ou qualquer postagem feita pelo próprio Usuário ou por outro funcionário, fora do ambiente da plataforma ou em outros canais de comunicação interna e externa.

6) RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO

Cada **Usuário** é diretamente responsável pelo uso adequado da ferramenta.

A **Plataforma Smart LMS** é um ambiente corporativo de treinamento e, portanto, todas as relações, condutas, iniciativas, contatos e interações são reguladas pela legislação vigente, políticas e normas da empresa já citadas neste Documento.

Entendemos ser um dever do Usuário:

(i) Respeitar Os padrões de comportamento ético e moral ditados pelo Código de Ética e Políticas Corporativas da IPIRANGA.

(i) não usar a **Plataforma Smart LMS** para expor, ofender, assediar moralmente ou agredir colegas de trabalho;

(ii) Não divulgar qualquer tipo de informação e/ou dado cadastral (ainda que parcialmente) próprios ou de terceiros.

(iii) não utilizar, em tempo algum, as informações, postagens (textos, fotos, vídeos), resultados de enquetes, comentários, incluindo aqui elogios, críticas entre outros, além da plataforma, para finalidade diversa.

(iv) **NÃO POSTAR CONTEÚDOS QUE INFRINJAM LEIS, DIREITOS AUTORAIS, PATENTES, SEGREDOS DE NEGÓCIOS OU QUAISQUER OUTROS DIREITOS DE TERCEIROS, PODENDO RESPONDER ADMINISTRATIVA E/OU JUDICIALMENTE POR PRÁTICAS DESSE TIPO.**

(v) Não utilizar dados pessoais de terceiros para viabilizar o cadastro na plataforma, tais como e-mail e contato.

As postagens publicadas pelo **Usuário**, com imagens suas ou de terceiros, deverão sempre ter relação com os propósitos da plataforma, não sendo devida qualquer contrapartida a título de direito de imagem ou uso de dados pessoais, considerando que as informações não são utilizadas externamente e/ou para fins comerciais e são disponibilizadas por iniciativa do USUÁRIO, sendo assegurado também o direito à eliminação, conforme previsto neste documento.

Publicações que denigram a imagem da empresa, de pessoas, clientes ou parceiros, bem como comentários ou publicações inadequadas ao ambiente de trabalho serão monitoradas e excluídas sem aviso prévio.

Caso perceba publicações fora dos padrões estabelecidos por este Termo ou que infrinjam o Código de Ética, Políticas Corporativas e/ou legislação vigente, é dever do **Usuário** denunciar o conteúdo por meio do botão denunciar, disponível na própria postagem e em comentários.

Fica desde já estabelecido que todo o conteúdo postado na **Plataforma Smart LMS** é de propriedade da IPIRANGA.

7) MONITORAMENTO

A utilização das ferramentas da **Plataforma Smart LMS** pode ser monitorada pela IPIRANGA a qualquer tempo para avaliação de supostos descumprimentos deste termo, de leis e regulamentos internos ou externos.

8) PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A IPIRANGA declara que o tratamento de dados pessoais do **Usuário** é realizado respeitando o direito à privacidade, à proteção de dados pessoais e ao sigilo das comunicações privadas, em observância à legislação vigente.

Os dados pessoais coletados quando o **Usuário** utiliza a plataforma, são:

Finalidades para as quais a Ipiranga trata os seus Dados Pessoais:

- Cadastro e identificação do Usuário na Plataforma;
- Viabilizar os objetivos deste Termo; e
- Cumprir obrigações legais ou regulatórias e/ou exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.

As informações e dados pessoais inseridos na **Plataforma Smart LMS** são processados pela LEO Learning, com o objetivo de disponibilizar as funcionalidades da referida Rede.

Segurança dos Dados Pessoais: Os dados e informações coletados serão armazenados em ambiente seguro, observado o estado da técnica disponível e somente poderão ser acessadas por pessoas qualificadas e autorizadas pela IPIRANGA.

Duração do tratamento: Os dados pessoais serão tratados pelo período do Treinamento. Adicionalmente, as informações também poderão ser mantidas pelo tempo permitido pela legislação vigente para fins de cumprimento de obrigações legais ou regulatórias e/ou para que a IPIRANGA possa exercer direitos em demandas judiciais, administrativas ou arbitrais.

Em caso de dúvidas sobre o tratamento de seus Dados Pessoais ou para realizar solicitações relacionadas ao exercício dos seus direitos como Titulares de Dados Pessoais (Pedidos de informações gerais, acesso, correção, exclusão, atualização, oposição), você pode entrar em contato com:

ASSISTENTE VIRTUAL (CHATBOT):

portal.ipiranga, no link "Atendimento", que fica no rodapé do site

CENTRAL TELEFÔNICA IPIRANGA:

Capitais e Regiões Metropolitanas 3003-3451

Demais regiões 0800 720 5356

Horário: 2ª a Sábado de 9 às 21 horas

ENCARREGADO PELO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS:

Gustavo Guedes Alves

E-mail para contrato: encarregadoipiranga@ipiranga.com.br

Rua Francisco Eugênio, nº 329 – São Cristóvão, Rio de Janeiro/RJ, CEP 20941-900

Obs: Em caso de correspondência, favor enviar aos cuidados do Encarregado Pelo Tratamento de Dados Pessoais.

9) VIGÊNCIA

O prazo de vigência deste Termo perdurará enquanto o **Usuário** se mantiver ativo na plataforma.

Caso haja qualquer dúvida quanto ao uso da plataforma, o **Usuário** poderá contatar a área responsável pelo tema na companhia, por meio do e-mail: lauraneves@ipiranga.ipiranga.

ATUALIZAÇÃO: [data em que o termo foi inserido na plataforma]

Nome do Funcionário: _____

Matrícula: _____